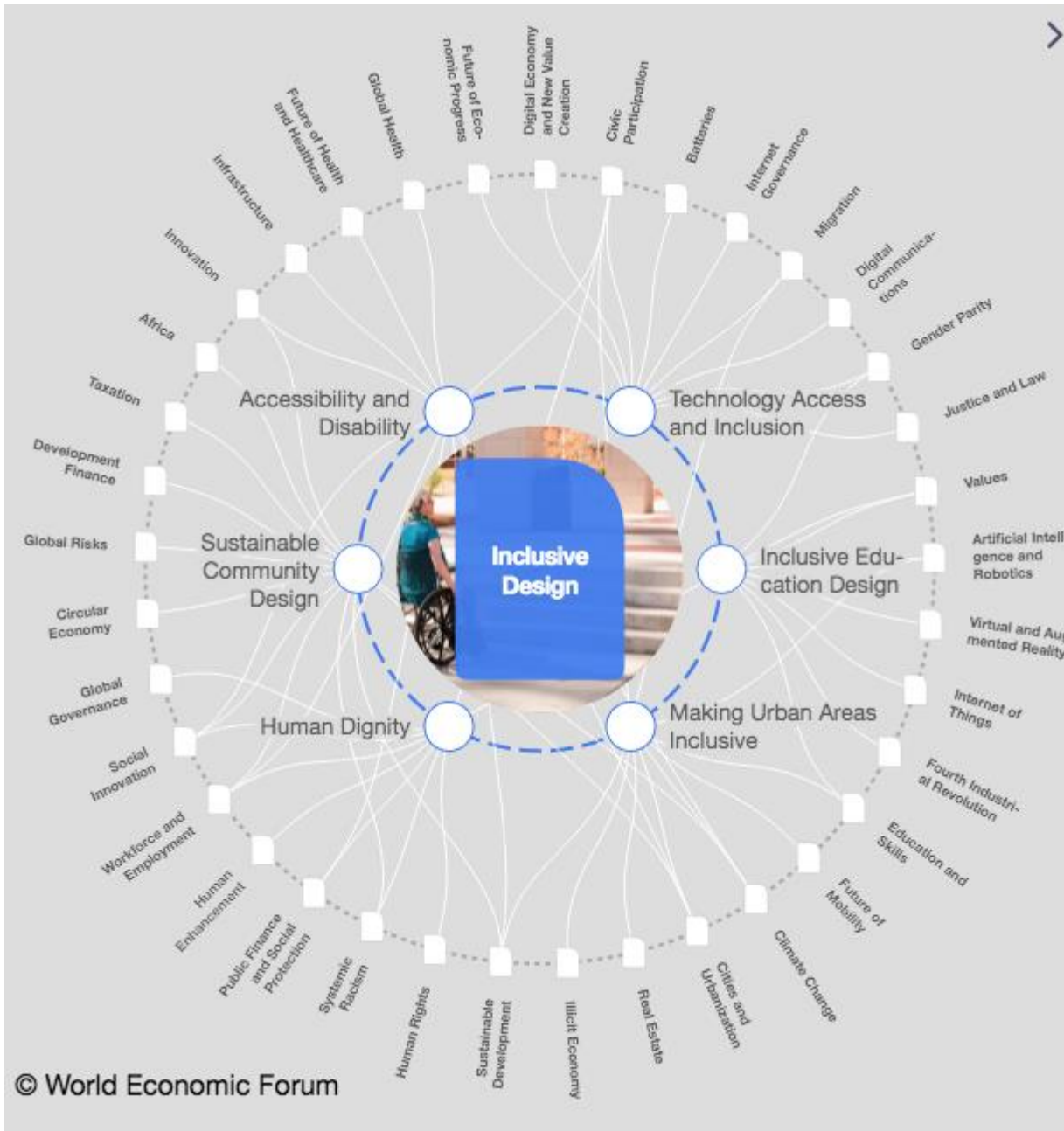


# Inkluzívny Dizajn

*Inkluzívny dizajn je stratégia zameraná na ľudí zameraná na inováciu, ktorá má korene v progresívnych myšlienkach po druhej svetovej vojne o poskytovaní spôsobov ako marginalizovaným a vylúčeným **ekonomickým, kultúrnym alebo technologickým skupinám** - získať väčší prístup.*

Obidvaja majú podobný účel, je dôležité uvedomiť si, ako **inkluzívny dizajn**, ktorý sa zameriava na spoluprácu vedúcu k „**jednej veľkosti pre jednu osobu**“, je odlišný od „**univerzálneho dizajnu**“ a jeho „**univerzálnej dimenzii**“ pre všetkých.

*Medzi súčasné problémy vo svete inkluzívneho dizajnu, ktoré si zasluhujú veľkú pozornosť, patria **prístupnosť, postihnutie, udržateľnosť, ľudská dôstojnosť a inkluzívnosť miest.***



# Prístup k technológiám a ich začlenenie

## ***Lepší digitálny prístup môže zlepšiť kvalitu života, najmä pre najzraniteľnejších***

Internet používa viac ako polovica svetovej populácie. Digitálny prístup a adopcia však nie sú rovnomerne distribuované.

Podľa *Medzinárodnej telekomunikačnej únie* bolo od roku 2018 online iba **24,4% afrického obyvateľstva**, a to aj v prípade, že sa **Európa pýši 79,6% mierou penetrácie internetu**, zatiaľ čo v prípade **americkej penetrácie 69,6%** (sľubnejšie štatistiky ukazujú, že rast v posledných rokoch v mobilných širokopásmových predplatných boli poháňané krajinami v Ázii a Afrike).

Vytváranie **inkluzívnejších digitálnych komunit** je nevyhnutné na zníženie digitálnej priepasti nielen posilnením cenovej dostupnosti a prístupu verejnosti, ale aj zvýšením digitálnych zručností a povedomia.

*Väčšie digitálne začlenenie môže zlepšiť verejné služby. Maputo, Mozambik, ktorý má vážny problém s nakladaním s tuhým odpadom a kde väčšina obyvateľov žije v **neformálnych osadách**, nasadil participatívnu monitorovaciu platformu (MOPA) a vyzval občanov, aby ho používali na hlásenie **problémov s odpadom** a na **sledovanie služby odpadového hospodárstva** v snahe pomôcť zlepšiť životné prostredie.*

# Prístup k technológiám a ich začlenenie

*Získaním prístupu k rastúcemu množstvu digitálneho obsahu môžu ľudia lepšie pochopiť a navigovať digitálne systémy, ktoré sa čoraz viac spoliehajú na poskytovanie služieb súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou, vzdelávaním, zamestnaním a občianskou účasťou.*

*Z väčšej **digitálnej inklúzie** môžu ťažiť najmä zraniteľné spoločnosti, ako je *explodujúca populácia utečencov* a vnútorne vysídlených osôb (podľa odhadov Agentúry OSN pre utečencov <sup>k júnu 2019</sup> bolo na celom svete takmer **26 miliónov utečencov a viac ako 41 miliónov vysídlených ľudí**).*

***Mobilné telefóny sú pre utečencov nevyhnutné** na koordináciu cestovania a komunikácie s rodinou. V roku 2016 turecká telekomunikačná spoločnosť *Turkcell* spustila svoju mobilnú aplikáciu *Hello Hope („Merhaba Umut“)*, ktorá má pomôcť sýrskym utečencom v krajine so základným jazykovým vzdelaním a poskytovaním dôležitých základných informácií v arabčine a turečtine.*

***Väčšia digitálna dostupnosť tiež predstavuje príležitosť na lepšie posilnenie komunit so špecifickejšími potrebami, ako sú domorodé obyvateľstvo, vidiecke spoločnosti, ľudia so zdravotným postihnutím** (prostredníctvom asistenčných technológií, ako je softvér na rozpoznávanie hlasu), **ženy a dievčatá a mladí ľudia, ktorí boli historicky vylúčení.***

# Inkluzívny dizajn vzdelávania

## ***Podporné technológie a online kurzy zvyšujú dostupnosť a efektívnosť výučby***

Skutočne inkluzívne vzdelávanie zahŕňa učebné osnovy a skúsenosti navrhnuté pre rozmanitú škálu schopností, štýlov učenia, kultúrneho zázemia a rodovej identity.

***Univerzálny dizajn vo vzdelávaní je prax***, ktorá vznikla v *Centre pre univerzálny dizajn* <sup>v USA</sup> a teraz sa uplatňuje na všetko od učebníc a webových stránok až po laboratórne vybavenie, pokiaľ ide o fyzický priestor, môže mať podobu vchodov, ktoré rozmiestnia senzory, aby ich mohli ľahšie používať napríklad študenti so zdravotným postihnutím, ako aj študenti bez zdravotného postihnutia.

***Pokiaľ ide o internet***, cieľom iniciatívy *World Wide Web Consortium Web Accessibility Initiative* je zabezpečiť kompatibilitu stránok s podpornými technológiami, ako je softvér na rozpoznávanie hlasu. Univerzálny dizajn pre vzdelávanie je tiež nástrojom inkluzívneho vzdelávania, tento rámec, ktorý podporuje Centrum aplikovanej špeciálnej technológie, zahŕňa tri základné princípy: **viacnásobné spôsoby prezentácie informácií**, **viacnásobné spôsoby motivácie študentov** a **viacnásobné prostriedky na preukázanie toho, že sa učia**.

*Od tradičnej eseje po zelené obrazovky a podcasty. Oba tieto modely môžu rozvíjať zručnosti potrebné nielen pre školu, ale aj pre postgraduálny život.*

# Inkluzívny dizajn vzdelávania

Výrazy „**integrácia**“ a „**začlenenie**“ sa často používajú zameniteľne. Pokiaľ ide o ľudí so zdravotným postihnutím, „**integrácia**“ sa týka aspoň čiastočného fyzického umiestnenia žiakov so zdravotným postihnutím na bežných školách a školiacich programoch.

Medzitým „**inklúzia**“ zahŕňa širší proces zmeny sociálnych noriem, hodnôt a postojov, pričom sa zameriava na podvedomie a stigmatizáciu v bezvedomí a podľa toho prispôsobuje politiky a postupy v školách a školiacich strediskách.

Vo svete, v ktorom zmeny prebiehajú rýchlejšie, **vedené vedou a inováciami**, musí inkluzívne vzdelávanie využívať technológiu na podporu príčiny univerzálneho prístupu a čoraz viac **personalizovaného vzdelávania**, videokonferencie, virtuálna realita a digitálne kurzy **predefinujú**, kedy a kde sa vzdelávanie uskutočňuje, a pripravuje pôdu pre väčšiu flexibilitu a prístup (Národné stredisko pre štatistiku vzdelávania <sup>v USA</sup> ukazuje **počet študentov postgraduálneho štúdia**, ktorí sa zúčastňujú online kurzov nárast o **5,7%** v rokoch 2016 až 2017, zatiaľ čo *percento všetkých študentov zapísaných výhradne na online kurzy sa zvýšilo na **15,4% zo 14,7%***).

**Technológie umelej inteligencie, gamifikácie a prístupnosti tiež umožňujú personalizovanejšiu a interaktívnejšiu výučbu.**

# Začlenenie mestských oblastí

*Od Rotterdamu po Iquique prebiehajú inovatívne snahy o to, aby boli mestá obývateľnejšie pre všetkých*

Do roku 2050 bude žiť **v mestách 70% svetovej populácie** zdroj OSN. Mestá už dlho poskytujú únik z chudoby, hoci s rastom (**v súčasnosti existuje 33 „megamiest“ s najmenej 10 miliónmi obyvateľmi**) rozprúdili debatu o svojej úlohe pri riešení globálnych problémov, ako sú zmena podnebia a migrácia.

**Niektorí miestni predstavitelia vyvinuli súvisiace riešenia.** Napríklad Rotterdam, druhé najväčšie mesto v Holandsku, ktoré sa väčšinou nachádza pod hladinou mora, prispôsobuje svoju infraštruktúru životu s väčším množstvom vody a posilňuje sociálnu súdržnosť experimentálnym bývaním a verejnými priestormi.

Barcelona, Španielsko medzitým zaviedla *proces spolupráce so stovkami občianskych združení zameraných na bývanie, **vzdelávanie a zaobchádzanie s prisťahovalcami***. Niektorí predstavitelia, konfrontovaní s odhadom dvoch miliárd ľudí, ktorí by mali do roku 2030 migrovať do neformálnych osád, *reagujú inovatívnymi nápismi*.

V Iquique v Čile vláda zapojila architektov **do navrhovania kvalitného bývania pre migrantov v miestnom neformálnom osídlení**, ktoré je vybudované tak, aby sa časom zvyšovala jeho hodnota, a ktoré je postavené tak, aby obyvatelia mohli využívať svoju vlastnú prácu a zdroje.

***Dokončiť svoje domovy tak, aby sa ďalej zlepšovala komunita.***

# Začlenenie mestských oblastí

***Viac ako 60% svetových pracovníkov pracuje v „neformálnej“ alebo neregulovanej ekonomike a chýba im základná ochrana.***

V reakcii na to sa architekti poverení Durbanom v Južnej Afrike snažili navrhnúť bezpečnejšie podmienky pre zhruba 5 000 neformálnych obchodníkov, ktorí sa denne premieňajú v miestnom dopravnom uzle.

***Poskytovanie kvalitného vzdelania mladým ľuďom bez ohľadu na ich schopnosti, rasu, jazyk, náboženstvo, pohlavie alebo ekonomické postavenie je základnou súčasťou inkluzívnej mestskej spoločnosti.***

V indickom Pune sa program *Door Step School* zameriava na pominuteľnosť rodín mnohých pracovníkov vyslaním autobusovej triedy, aby vyzdvihol študentov a poskytol mobilné (***ale stabilné***) prostredie na učenie sa.

***Technologickú inováciu možno využiť na to, aby boli mestá inteligentnejšie, bezpečnejšie a inkluzívnejšie.***

Prístupný Olli je kyvadlová doprava s vlastným riadením, ktorá pomáha ľuďom so zdravotným postihnutím a starším ľuďom navigovať v mestských oblastiach pomocou ramp pre invalidný vozík, softvéru, ktorý dokáže spracovať znakový jazyk, a zjednodušeného zobrazovania pre ľudí so stratou pamäte.

***Ciele OSN v oblasti trvalo udržateľného rozvoja poskytujú dôležitý referenčný bod pre úsilie o inkluzívnejšie mestské oblasti a ich výzvou na zvýšenie bezpečnosti, odolnosti, udržateľnosti a inkluzívnosti miest do roku 2030.***

# Ľudská dôstojnosť

***Verejné priestory sa musia neustále prehodnocovať, aby sa zachovalo základné ľudstvo***

***Byť človekom nie je niečo, čo si zarobíte..***

***Zachovanie ľudských práv pre väčšinu ľudí závisí od kombinácie inžinierskeho prístupu, zákonov, obyčajov a technológií (na rozdiel od občianskych práv patria ľudské práva jednotlivcovi). Dôstojnosť je základom **ľudských práv** (Všeobecná deklarácia ľudských práv Organizácie Spojených národov cituje uznanie dôstojnosti ako základ slobody, spravodlivosti a mieru) a je stále zraniteľná.***

***Ochrana ľudskej dôstojnosti*** nebola vždy ocenená a *musí sa zabezpečiť jej dodržiavanie*. Z hľadiska dizajnu to znamená prehodnotenie celých **systemov, štruktúr a technológií**. Jedným jednoduchým, často prehliadaným príkladom prehodnotenia tradičného dizajnu s cieľom rozšíriť prístup a použiteľnosť je *hmatateľný hrboľatý povrch*, ktorý sa teraz používa na úseky chodníkov po celom svete s cieľom varovať chodcov so zrakovým postihnutím pred prekážkami, ako sú obrubníky.

***Tieto „tenji bloky“ sú s láskavým dovolením japonského vynálezcu Seiichiho Miyakeho, ktorý ich vyvinul v 60. rokoch 20. storočia.***



# Ľudská dôstojnosť

***Inkluzívny dizajn si vyžaduje úzku spoluprácu s komunitami s cieľom prispôbiť ciele projektu miestnym potrebám a uprednostniť zraniteľných.***

Funkčná podpora zabezpečuje účasť a je základným kameňom ľudskej dôstojnosti. Účinná funkčná podpora však zahŕňa viac než len fyzické začlenenie. Napríklad samotný jazyk musí byť inkluzívny a musí sa vyhnúť ***stigmatizácii***.

Aj keď vlády nepriznávajú ľudskú dôstojnosť, ich činy alebo nečinnosť to môžu podporiť alebo narušiť. Zdravotné postihnutie je užitočným prostriedkom, ktorý týmto vládam pomôže pochopiť začleňovanie.

Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím prijatý v roku 2006 je prvou ***komplexnou zmluvou o ľudských právach*** v 21. storočí. Je to referenčný rámec, ktorý usmerňuje medzinárodný pokrok pri formulovaní a presadzovaní právnych predpisov, stratégií, politík a programov, ktoré podporujú rovnosť, začlenenie a posilnenie postavenia osôb so zdravotným postihnutím.

***Dohovor, ktorý mal počiatočných 82 signatárov, čo je najvyšší počet, aký kedy bol v deň otvorenia dohovoru OSN (počet signatárov teraz dosiahol vrchol 160), môže pomôcť zabezpečiť ľudské práva a základnú slobodu pre mnoho ľudí v núdzi.***

# Trvalo udržateľný dizajn spoločenstva

## ***Vynárajú sa nové spôsoby financovania a navrhovania udržateľných, sebestačných spoločenstiev***

Navrhovanie klimaticky náročného prostredia si vyžaduje systematický posun, schopnosť absorbovať sa a zotaviť sa z katastrofy je teraz prvoradá. V *Los Angeles, suchom meste*, kde sa musí **voda prepravovať na veľké vzdialenosti**, aby sa dostala k populácii, sa iniciatíva s názvom *Divining LA* zameriava na plánovanie miest pre obyvateľov s nízkymi príjmami pri určovaní príležitostí na zachytenie dažďovej vody.

Medzitým sa na Filipínach začala súťaž „**Návrh proti prvkom**“ v roku 2010 s cieľom získať návrhy na viacúčelové štruktúry, ktoré dokážu odolávať čoraz častejším extrémnym poveternostným udalostiam. Deštruktívne búrky, tepelné vlny, znečistený vzduch a sucho spôsobené globálnym otepľovaním zhoršujú *environmentálne nespravodlivosti*, ktoré často nachádzajú diaľnice, elektrárne, skládky nebezpečného odpadu a znečisťujúce odvetvia priemyslu v chudobných štvrtiach.

***Dizajn však môže pôsobiť aj ako katalyzátor pozitívnej zmeny.*** *Detroit Future City* je nezisková skupina, ktorá riadi 50-ročný plán využívania modrej infraštruktúry (*krajiny, ktoré zachytávajú a čistia dažďovú vodu*) a zelenej infraštruktúry, ktorá využíva prírodu na premenu zanedbaných častí tohto zmenšujúceho sa *postindustriálneho mesta*.

***Okrem toho online platforma Farm Hack v Detrote a ďalších mestách podporuje odolnejší potravinový systém zdieľaním osvedčených postupov a návrhov pre dostupné poľnohospodárske nástroje s otvoreným zdrojom.***

# Trvalo udržateľný dizajn spoločenstva

***Riešením znečistenia môžu dizajnéri tiež generovať hospodársku činnosť.***

Politická a architektonická prax *Estudio Teddy Cruz + Fonna Forman* v spolupráci s miestnymi obyvateľmi navrhla funkčné verejné priestranstvá pre málo využívané oblasti pozdĺž hranice Tijuana San Diego, ktoré môžu vyčistiť a chrániť ústie rieky.

V Kibere, veľkom neformálnom osídlení v Keni, sa v roku 2006 vytvoril *Kibera Public Space Project*, ktorého cieľom je navrhovať a rozvíjať mikropodniky, spoločenský pavilón, detské ihrisko a kompostovanie záhrad v oblastiach, ktoré boli predtým znečistené.

*Vynárajú sa aj inovatívne formy vlastníctva-* Inšpirované *Mondragonskými družstvami v Španielsku*, ktoré uprednostňujú ľudí pred ziskami, sa inštitúcie Cleveland, Ohio vrátane univerzít a nemocníc zapojili do odvážneho experimentu s cieľom dosiahnuť výnosy zo zeleného hospodárstva pre obyvateľov s nízkymi príjmami otvorením Evergreen Cooperatives vlastneného zamestnancami, ktoré ponúknu týmto obyvateľom pracovné miesta na živobytie.

*Medzitým na západe USA navrhol národ **Oglala Lakota regeneratívnejšiu komunitu**, ktorá bude pôsobiť proti desaťročiam chudoby, znižovaniu strednej dĺžky života a neprimeraného bývania. Na základe sebestačnosti, ekonomického sebaurčenia a odolnosti voči životnému prostrediu je táto komunita živým laboratóriom pre vývoj spôsobov prekonania systémovej chudoby.*

# Prístupnosť a zdravotné postihnutie

***Dizajn postihnutia by sa mal posunúť od binárneho myslenia k zameraniu sa na maximálny prístup***

Aj keď prístupný dizajn, ktorý podporuje nezávislosť, sa dá vynútiť, na mnohých miestach pretrvávajú neformálne a často chybné predpoklady o tom, čo predstavuje prístupnosť, z dôvodu dlhoročných zvykov a tradície.

Tam, kde neexistuje žiadny kódex, sa pojmy prístupnosti líšia a vo všeobecnosti vznikajú bez vstupu skutočných ľudí so zdravotným postihnutím (*začlenenie je skôr proces než výsledok a účasť je nevyhnutná*). Čo vo všeobecnosti vedie k efektívnym zmenám v prístupe podľa používateľa, úlohy a prostredia. Okrem toho sa „prístupný“ dizajn líši od „*inkluzívneho*“ dizajnu.

Aj keď dostupnosť do fyzického aj virtuálneho priestoru je zásadná, často sa obmedzuje na určitých používateľov, ako sú definovaní v ekonómii alebo vzdelávaní, a preto podkopáva potenciál rovnakej účasti. Začlenenie na druhej strane stavia na prístupnosti a ide ešte ďalej tým, že zodpovedá za nerovnaké zdroje a prekážky účasti.

***Skutočne inkluzívna stratégia prijíma opatrenia na podporu účasti jedným z príkladov je zavedenie technológie v Smithsonianскеj inštitúcii v roku 2019, ktorá poskytuje verbálne opisy pre návštevníkov múzea, ktorí sú slepí alebo majú slabé videnie.***

# Prístupnosť a zdravotné postihnutie

*Pojem „zdravotné postihnutie“ je v súčasnosti iba uprednostňovaným pojmom základných ľudských rozdielov a samotný pojem inklúzie je premenlivý, pretože ide o vytváranie nových, nepravdepodobných vzťahov medzi entitami a ľuďmi.*

Skutočná flexibilita zohľadňuje rôzne typy tela, kognitívne kapacity, komunikačné štýly a ďalšie rozdiely - a návrh zdravotného postihnutia by preto mal odmietnuť druh binárneho myslenia predstavovaného „**normálnym / abnormálnym**“, „**schopným / zdravotne postihnutým**“ a „**mužom / ženou**“

***A namiesto toho sa zameriavajú na dosiahnutie maximálneho prístupu a použiteľnosti.***

Inkluzívne dizajnérske strediská sa zameriavajú na používateľov na hranici použiteľnosti, a nie na normu, s cieľom pomôcť zabezpečiť ich úplnejšie začlenenie. Jednou z oblastí, ktorá má v tomto ohľade čoraz väčší význam, sú mimoriadne udalosti, marginalizované populácie sú obzvlášť zraniteľné napríklad v prípade mimoriadnych udalostí súvisiacich s klimatickými zmenami, zlyhaním infraštruktúry a násilím.

***Zdravie a bezpečnosť ľudí so zdravotným postihnutím sa preto musia začleniť priamo do každej novej stratégie reakcie. Začlenením sa ľahšie dosiahne prípravou na účastníka, ktorého telesný rozdiel si vyžaduje zníženie prekážok.***

# Zdroje

- Táto inštruktáž je založená na názoroch širokej škály odborníkov zo siete expertov Svetového ekonomického fóra a je kurátorom v spolupráci s inštitúciou Smithsonian, v spolupráci s Beth Ziebarthovou, riaditeľkou Programu dostupnosti pre Smithsonianovu inštitúciu a Katherine Ott, kurátorkou na Katedre medicíny a vedy Národného múzea americkej histórie Smithsonian.